



JAAERVERSLAG 2016

W

Swon het seniorennetwerk

Interlokaal
HET KLEURRIJK IN ZORG EN WELZIJN

Tandem
Welzijnsorganisatie Nijmegen

rim
een maatschappelijk werk





Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Inleiding.....	4
Productieverslag Het Inter-lokaal.....	5
Productieverslag NIM Maatschappelijk Werk.....	7
Productieverslag Swon het seniorennetwerk.....	9
Productieverslag Tandem Welzijn.....	10



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2016 van de W4, het samenwerkingsverband van Het Inter-lokaal, NIM Maatschappelijk Werk, Swon het seniorennetwerk en Tandem Welzijn. In dit gezamenlijke jaarverslag verantwoorden wij ons over de opdracht in de verschillende domeinen en de ontwikkelopgaves, conform de afspraak met de Gemeente Nijmegen in het kader van de offerte 2016. Naast dit gezamenlijke jaarverslag beschikt elke organisatie ook over een eigen jaarverslag, waarin kwalitatief en kwantitatief op de prestaties van 2016 wordt ingegaan.

In 2016 is duidelijk geworden dat de W4-organisaties in 2017 verder gaan als twee organisaties. Zo ontstaat er een organisatie die zich vooral richt op het zogenaamde '0^e-lijns welzijnswerk' in Nijmegen (preventie, signalering, collectieve activiteiten) en een '1^e-lijns organisatie die zich richt op ondersteuning en hulpverlening, vooral gericht op het individu. Gezien de aard van het werk van Tandem en Het Inter-lokaal en Swon en NIM en een match op het vlak van expertise en organisatiecultuur, worden dat de fusiecombinaties voor 2017.

Een van de belangrijkste uitgangspunten van deze fusies is dat de samenhang tussen de beide organisaties en dan vooral rondom de dienstverlening aan bewoners aanvullend en versterkend is aan elkaar. Beide organisaties gaan doen waar zij goed in zijn, maar zoeken elkaar op waar dit nodig en versterkend is. De samenhang tussen de organisaties zal niet vrijblijvend zijn, maar wordt ook op structureel vlak vormgegeven. Hoe dit er precies uit zal zien, wordt in 2017 duidelijk.

De W4 is er van overtuigd dat er met deze fusies twee robuuste, complementaire welzijnsorganisaties ontstaan, die met een gezamenlijke opdracht inwoners van Nijmegen de ondersteuning en hulp kunnen blijven bieden die zij nodig hebben.

2016 was het laatste jaar waarin de W4-partners als aparte organisaties werkten. Dit is dus het laatste jaarverslag waarin we op de afzonderlijke werkzaamheden terugkijken. Wij hopen dat dit jaarverslag u meer inzicht geeft in ons werk over 2016.

De W4

Inleiding

De verantwoordingswijze van de W4 is vastgelegd in een gezamenlijk informatieprotocol. In dialoog met de opdrachtgever is deze verantwoordingswijze verder uitgewerkt. Uitgangspunten bij de verantwoordingswijze van de W4 zijn:

- Verantwoording in 2017 over 2016 vindt hoofdzakelijk plaats door horizontale verantwoording met relevante betrokkenen van de kant van bewoners, partners, en opdrachtnemer(s).
- Daarbij vinden er over specifieke producten/domeinen voortgangsoverleggen plaats. Deze zijn bedoeld om relevante ontwikkelingen en wederzijdse verwachtingen te bespreken en bij te stellen.
- De kwantitatieve verantwoordingscomponent is zo beperkt mogelijk (het zogenaamde 'tellen'), en bevat minimaal een kwantitatieve duiding van hetzij inzet, hetzij resultaat (output).
- Bij verantwoording ligt enerzijds de focus op het bestaande werk en de bestaande werksoorten, maar anderzijds is ook de verantwoording in het kader van de ontwikkelopgaven van belang.

De cijfermatige onderbouwing van indicatoren genoemd in de offerte 2016 bij aantal en prijs zijn opgenomen in onderstaande productieverslagen. De verschuiving van verantwoording van het bestaande werk op organisatieniveau naar verantwoording op domeinniveau is een volgende stap die de komende jaren wordt uitgewerkt. De productieverslagen over 2016 zijn derhalve per organisatie opgenomen.

N.B.: De W4-organisaties brengen ook afzonderlijk een jaarverslag over 2016 uit, waarin uitgebreid verantwoord wordt.

Productieverslag Het Inter-lokaal (HIL)

Stips

Met het oog op de versterking van het laagdrempelige wijkgerichte werken zijn er in alle stadsdelen van Nijmegen punten voor informatie, advies, ontmoeting en ideeën gerealiseerd. In deze Stips wordt dienstverlening van verschillende organisaties en de Gemeente Nijmegen gebundeld. De Stips worden georganiseerd met vrijwilligers, buurtbewoners en beroepskrachten. Het Inter-lokaal heeft namens de W4 de uitvoeringsregie over de Stips.

Op 6 april 2016 is als laatste van de 9 de Stip in Nijmegen-Noord geopend. Daarmee is nu in elk stadsdeel een Stip. Over heel 2016 kregen de medewerkers van de Stips vijftienduizend vragen. De Info- en Advieslijn Stip – Sociaal Wijkteam kreeg daarnaast ook 10.000 vragen. De vragen bij de Stips gingen meestal over regelingen, financiën en wonen. Veel mensen komen met vragen over brieven, formulieren en geldzaken. In de Stips waren ongeveer 140 vrijwilligers actief. Zij ontvingen bewoners, organiseerden activiteiten of hielpen mensen met hun vragen. De vrijwilligers krijgen werkbegeleiding, trainingen en cursussen op allerlei thema's.

Inzet Sociale Wijkteams

In de zomer van 2015 bleek dat de inzet van interculturele kennis van Het Inter-lokaal binnen de Sociale Wijkteams op huidige wijze niet de meest effectieve manier was. In overleg is besloten deze inzet in de Sociale Wijkteams anders in te zetten en op afroep beschikbaar te stellen voor alle Sociale Wijkteams. Onder andere via inzet in de werkgroep diversiteit en adviesgesprekken. In 2016 heeft Het Inter-lokaal nog inzet voor het Sociaal Wijkteam in Oost (24 uur) en Hatert (8 uur).

Jongerenwerk Dukenburg

Het Inter-lokaal participeert in het samenwerkingsverband Jongeren Werk Dukenburg. Vanuit Het Inter-lokaal zijn twee medewerkers betrokken. Eén als coördinator van de locatie Lindenberg Aldenhof, de ander als ambulante jongerenwerker.

In samenwerking met Tandem voert Het Inter-lokaal het project "Op Jezelf" uit. Binnen "Op Jezelf" worden jongeren die uitgevallen zijn, geholpen om hun leven weer op de rit te krijgen. Deze jongeren hebben vaak geen afgeronde opleiding, geen werk, schulden en een aantal is in het verleden met justitie in aanraking gekomen. In oktober werd een, goedbezochte, expertmeeting georganiseerd waarin samenwerkingspartners zoals het regionaal Werkbedrijf, schuldeisers en andere betrokkenen informatie deelden en nadachten over concrete oplossingen voor toeleiding naar werk, opleiding en preventie van schulden.

Participatie en diversiteit

Het Inter-lokaal, Driestroom en Radboud Universiteit, in samenwerking met de Combinatie en gemeente Nijmegen werken samen binnen het project 'Cultuur Sensitieve Zorg'. Doel is om de zorg cultuursensitiever te laten werken. Daarnaast participeert HIL in het netwerk cultuursensitieve zorg. In samenwerking met GGD Gelderland-Zuid worden een aantal projecten uitgevoerd, m.b.t. o.a. diversiteit en (seksuele) gezondheid. Ook wordt een project ontwikkeld gericht op een cultuurspecifieke aanpak van overgewicht. Het EIF-project is in 2015 afgerond, maar samen met onder andere het project School Als Vindplaats dat is gestoeld op de EIF-methodiek, houdt Het Inter-lokaal de vinger aan de pols om de vroegsignalering van kwetsbare burgers in stand te houden.

Naast deze specifieke activiteiten op het gebied van gezondheid en gezond leven werden er door medewerkers van Het Inter-lokaal ook bijeenkomsten en activiteiten georganiseerd met betrekking tot participatie, ouderbetrokkenheid en opvoeding. Daarbij was er onder meer aandacht voor groepen (oudere) Oost Europeanen, Antilliaanse meiden en vrouwen, Somalische mannen, vrouwen en kinderen en Marokkaanse meiden.

Door de versnelde afbouw van de noodopvang in Heumensoord werd de inzet van Het Inter-lokaal om vrijwilligers te leveren medio mei 2016 gestopt. Als uitloper daarvan is nog wel gekeken naar de lessen die getrokken konden worden uit de bijzondere periode van de noodopvang. Eén van die lessen was de wens naar een ontmoetingsruimte voor vrijwilligers en vluchtelingen. Een zelfstandige groep is daarmee, onder de verantwoordelijkheid van Het Inter-lokaal, aan de slag gegaan. In november 2016 werd de ontmoetingsruimte Gezellig aan de Ganzenheuvel geopend.

Vertrouwenspersonen Radicalisering

In 2015 lanceerde het Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders (SMN) de hulplijn om ouders te ondersteunen bij vragen en zorgen over radicalisering van hun kinderen. Dit idee is ook verwelkomd in Nijmegen. Er zijn 4 vertrouwenspersonen geworven en getraind. Het Inter-lokaal maakt samen met SMN en de Gemeente Nijmegen deel uit van de begeleidingscommissie vertrouwenspersonen, dit ten behoeve van de begeleiding en inbedding van deze vertrouwenspersonen.

Overige

De activiteiten van het programma Materiële Dienstverlening (project Schuldhulpverlening, Formulierenbrigade en Papierwinkel) en diverse door fondsen gefinancierde projecten van Het Inter-lokaal zijn in dit productieverslag niet opgenomen.

Inzet per domein

Domein	Taak	Fte
A) Inclusieve Wijknetwerken	Jongerenwerk Dukenburg	1,94
	Participatie en diversiteit	1,67
B) Informele Zorg	-	-
C) Informatie en Advies	Stips	Stips 5,14 FTE (vanaf 1 mei 2016 8,64 FTE)
	Participatie en Sociaal Wijkteam	2,06
D) Hulpverlening en Coördinatie	OpJezelf	2,11
E) Regie, Dwang en Drang	-	-

Productieverslag NIM Maatschappelijk Werk

Belangrijk voorbehoud bij deze cijfers

In onderstaande cijfers zijn de productiecijfers in de Sociale Wijkteams niet opgenomen. Aangezien een groot aantal medewerkers van NIM werkzaam is in een Sociaal Wijkteam, heeft dit grote invloed op de hieronder gepresenteerde cijfers. Onderstaande cijfers zijn dus verre van volledig dekkend voor de werkzaamheden van NIM Maatschappelijk Werk in Nijmegen over 2016.

Buiten de Sociale Wijkteams heeft NIM in 2016 een breed scala aan dienstverlening geboden in de gemeente Nijmegen. Zo werd er algemeen maatschappelijk werk geboden, zowel als ondersteuning van de collega's van het Sociaal Wijkteam als daarbuiten. Ook waren in 2016 weer schoolmaatschappelijk werkers van NIM actief op vele scholen in de gemeente. Daarnaast werden er veel groepen georganiseerd, qua thema variërend van rouwgroepen tot groepen omgaan met huiselijk geweld tot sociale vaardigheidsgroepen voor kinderen en jongeren. Verder ondersteunden de vele vrijwilligers van NIM, samen met professionals, ook in 2016 weer bewoners met vrijwilligersprojecten als Buddyzorg, Buurtbemiddeling, Jij & Ik, maar ook het Centrum voor Ontmoeting in Levensvragen (COiL). Tenslotte werkten onze jeugdprofessionals in het kader van het programma Jeugd hard aan de ontwikkeling en het welzijn van de Nijmeegse jeugd, zoals via het tienermoederproject JOOP of R75. Nu tijd voor de cijfers.

Aantal afgesloten dossier 2016

Maand	Afgesloten
Januari	23
Februari	17
Maart	34
April	26
Mei	30
Juni	37
Juli	57
Augustus	31
September	36
Oktober	49
November	31
December	53
Totaal	424

Top 5 problematieken AMW 2016

Problematiek
1. Psychosociale problematiek
2. Financiën schulden
3. Financiën inkomen
4. Huisvesting
5. Echtscheiding

Top 5 problematieken SMW 2016

Problematiek
1. Psychosociale problematiek
2. Opvoeding
3. Echtscheiding
4. Verwerking
5. Omgangsregeling

Gemiddelde wachttijd in weken

Aantal	Gemiddelde
539	2.0 weken

Gemiddelde doorlooptijd in weken

Aantal	Gemiddelde
424	34.8 weken

Productieverslag Swon het seniorennetwerk

Algemeen:

- De productie over het (jubileum) jaar 2016 is conform de afspraken gerealiseerd.
- Het aantal productieve uren per product ligt rond de 100%.
- Er waren in 2016 totaal 349 unieke vrijwilligers actief waarvan er 73 in 2016 zijn gestart. Op peildatum 31 december waren 315 vrijwilligers actief. Daarnaast diverse wijkbewoners die niet als vrijwilliger geregistreerd (willen) staan.

Aanvullende gegevens per dienst

Programma Ontmoeten	125 salons en suites (Centrum, Neerbosch Oost, Lindenholt en Oud-West) met in totaal 815 deelnemers en 94 kleinschalige ontmoetingsactiviteiten met een totaal van 526 deelnemers. Totaal ongeveer 125/150 unieke deelnemers. Daarnaast 25 deelnemers per keer aan restaurant de Meiberg, totaal meer dan 3.000 maaltijden op jaarbasis.
Vrijwilligersdiensten	1.859 cliënten en 4.899 werkzaamheden. Ongeveer 58% eenmalig en 42 % terugkerend (wekelijks, maandelijks).
Mantelzorgondersteuning	Er zijn 400 individuele gesprekken met mantelzorgers van deelnemers dagbesteding geregistreerd, daarmee werden 66 mantelzorgers bereikt. In samenwerking met Pro Persona zijn bijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers van deelnemers met pg-problematiek, zoals dementie. Dit waren in 2016 negen bijeenkomsten, met een bereik van 61 mantelzorgers. In 2016 heeft Mantelzorg Nijmegen inzet gepleegd bij 23 individuele trajecten/casussen van overbelaste mantelzorgers. Er zijn zes salons georganiseerd met een gemiddeld bereik van 15 mantelzorgers. In het kader van ondersteuning jonge mantelzorgers is een lespakket in ontwikkeling met het ROC. De jaarlijkse activiteit in het kader van de landelijk Dag van de Mantelzorg was wederom een succes.
Maaltijden	Totaal 568 unieke klanten in 2016. Op 31 dec waren dit er 418. De instroom in 2016 was 207 klanten. Vanwege de sluiting van de keuken per 1/11/2016 is een contract afgesloten met Hofmans Catering uit Malden. Hiermee is zowel de levering van maaltijden, als de betrokkenheid van vrijwilligers (signaleringsfunctie) duurzaam geborgd.
Alarmering	1.648 klanten in 2016. Op 31 december waren dit er 1.376. De instroom in 2016 was 402 nieuwe klanten.
Beschikbaarheid in Stips	Swon leverde in 2016 een financiële bijdrage aan een coördinator en een werkbegeleider. Daarnaast levert Swon een medewerker en een sociale kaart tbv de Informatie en advieslijn voor Stips en SWT.
Welzijnsbezoek	20 vrijwilligers zijn actief in het bezoeken van 75 en 80 jarigen. De respons ligt rond de 30%
Ouderenadvies	Een deel van de uren ouderenadvies zijn in 2016 buiten de SWT's ingezet. In die uren zijn 548 dossiers ouderenadvies behandeld, waarvan 501 (91%) instroom nieuwe cliënten. De sociaal werkers migranten ondersteunen ouderen met praktische vragen. In 2016 ongeveer 575.
Dagbesteding	Er zijn 290 unieke deelnemers geregistreerd in 2016.

Productieverslag Tandem Welzijn

Onderstaande tabel laat de gerealiseerde productie per 31 december 2016 zien.

Totaal alle programma's	Plan	Rea	%
Community building	17.683	18.574	105
Talentontwikkeling	39.622	39.928	101
Totaal Budgetovereenkomst	57.305	58.502	102
De projecten	12.020	12.965	108
Totaal Budgetovereenkomst & Projecten	69.325	71.467	103

Toelichting:

In 2016 is er in 12 wijken Opbouwwerk uitgevoerd binnen het Sociaal Wijkteam en is er in 2016 een kwaliteitsimpuls Opbouwwerk uitgevoerd die in 2017 is afgerond. Over deze impuls is reeds een uitgebreide evaluatie op aanvraag beschikbaar.

Het Jongerenwerk was in 2016 actief binnen 11 werkgebieden. Belangrijke ontwikkelingen binnen het Jongerenwerk in 2016 waren o.a. Het Talentenhuis in Nijmegen-Zuid, de doorontwikkeling van jongeren netwerk Jimmy's.

Binnen het thema Ouder en kind is Tandem verantwoordelijk voor de coördinatie op 14 Brede Scholen, de coördinatie en uitvoering van 12 Activiteitenpleinen en opvoedondersteuning binnen de projecten, zoals Home-Start, Spel aan Huis en de VoorleesExpress (i.s.m. Openbare Bibliotheek Gelderland-Zuid). In 2016 zijn door Tandem 5 Ouder Kind Centra gefaciliteerd.

Er is in 2016 o.a. geïnvesteerd in de ontwikkeling van de dynamische wijkagenda, op basis van de analyse van de vraag van jongeren, ouders, bewoners, en partners. Er is geïnvesteerd in de noodzakelijke verbinding en verknoping van Stips, Sociale wijkteams, Brede Scholen, Wijkmanagement en Opbouwwerk. Dit leidde tot een nieuwe benadering van de wijk, waarbij de integrale aanpak centraal staat. Daarnaast is ook geïnvesteerd in nieuwe methoden voor nog meer horizontale verantwoording aan bewoners.

In deze rapportage is Futsal Chabbab als project niet opgenomen, aangezien de verantwoording op basis van schooljaren loopt. Wel kan vermeld worden dat er in 2016 5 projecten in 5 wijken hebben gedraaid. Futsal Chabbab zal haar prestaties verantwoorden in een rapportage die door henzelf wordt opgesteld.

Realisatie per programma

Elk thema heeft betrekking op een beleidsterrein. Onderstaande tabellen geven per thema de realisatie aan van de budgetovereenkomst.

Programma Community building	Plan	Rea	%
Opbouwwerk	9.106	9.839	108
Ouder en kind	3.436	3.634	106
Jongerenwerk	5.141	5.100	99
Totaal Budget overeenkomst	17.683	18.574	105
De projecten	4.744	4.983	105
Totaal	22.427	23.557	105

Extra gefinancierde projecten*		Plan	Rea	%
323	Trias	856	1.076	126
672	Teamleider SWT	2.119	2.119	100
674	Jaarafsluiting BS Hatert	60	60	100
839	Wijkatelier Lindenholt	403	403	100
846	Externe leercoaches W4	264	279	105
853	Communities uitbreiding OW	758	763	101
860	Academische Werkplaats	92	92	100
857	Zelforganisaties	192	192	100
	Totaal	4.744	4.983	105

* Bij extra gefinancierde projecten is sprake van verschillende opdrachtgevers/financieringen.

Programma Talentontwikkeling	Plan uren	Rea uren	%
Opbouwwerk	3.948	4.080	103
Ouder en kind	16.332	15.762	97
Jongerenwerk	19.342	20.087	104
Totaal Budget overeenkomst	39.622	39.928	101
De projecten	7.276	7.982	110
Totaal	46.898	47.911	102

De realisatie van het programma talentontwikkeling ligt 2% boven de afgesproken inzet.

Extra gefinancierde projecten		Plan uren	Rea uren	%
247	Brede School Coördinatie	5244	5514	105
653	Spel aan huis Hatert	152	152	100
673	Pedagogisch weekend	60	65	108
848	VoorleesExpress Stedelijk	192	192	100
854	Talent Ontwikkelingstraject Jeugd	64	64	99
851	Jongerenwerk Brakkenstein	103	103	100
859	Jongerenwerk Dukenburg	100	100	100
844	Jimmy's	1271	1703	134
791	Taal voor ouder en kind	90	90	100
	Totaal	7.276	7.982	110